



**Poniższy regulamin studia określa prawa i obowiązki klientów studia. Został stworzony, aby zapewnić naszym klientom bezpieczeństwo i miłe spędzanie czasu podczas każdej wizyty w Studio Look Fit.**

## **REGULAMIN**

**STUDIA LOOK FIT Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (53-032) przy ul. Jeździeckiej 19, NIP 8961539974

### **SPRAWY ORGANIZACYJNE**

1. Klientem studia może zostać każda osoba pełnoletnia - zdrowa, bez przeciwwskazań lekarskich, jak również osoba, która ukończyła 16 rok życia, za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych, po wykupieniu karnetu lub opłaceniu jednorazowego wejścia.
2. Młodzież poniżej 16 roku życia w ćwiczeniach na terenie studia może uczestniczyć tylko i wyłącznie za pisemną zgodą i pod opieką rodzica lub opiekuna, który bierze pełną odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo dziecka podczas treningu, po wykupieniu karnetu lub opłaceniu jednorazowego wejścia.
3. Osoba kupująca karnet lub jednorazowe wejście oświadcza, że jej stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług studia.
4. Pracownicy studia nie ponoszą odpowiedzialności za utajenie przez klienta choroby, ciąży lub złego samopoczucia.
5. Studio nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia klienta wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Klienci zobowiązani są do stosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej sprawności fizycznej.
6. Każda kobieta w ciąży jest zobowiązana:
  - poinformować o tym fakcie obsługę recepcji i trenera,
  - przed wykupieniem karnetu należy dostarczyć zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do ćwiczeń fizycznych
  - dobrać ćwiczenia odpowiednie dla kobiet w ciąży, według zaleceń trenera lub obsługi recepcji.
7. Klient korzysta z usług studia na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem studia żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia.
8. Wykupiony karnet może być wykorzystywany wyłącznie w studiu Look Fit I jest ważny przez 30 dni licząc od dnia jego wykupienia. (Z wyjątkiem pakietów na trening EMS, których ważność jest uzależniona od wykupionych ilości wejść)
9. Karnet wystawiany jest tylko na jedną osobę. Nie wolno odstępować go innym osobom. Na życzenie pracownika studia wraz z karnetem musi być okazany przez jego posiadacza dowód tożsamości.



10. Studio nie zwraca kosztów za nieobecność klienta w studiu. Karnet wykupiony na dany miesiąc musi być wykorzystany w danym miesiącu i nie ma możliwości przedłużenia go na miesiąc następny.
11. Osoby umowione już na trening personalny mogą odwołać zajęcia najpóźniej 12 godzin przed planowanym treningiem. W innym przypadku nieobecność będzie skutkowałą pobraniem wejścia.
12. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na zajęciach grupowych, pierwszeństwo przysługuje osobom, posiadającym rezerwację na dane zajęcia, w dalszej kolejności osobom posiadającym „karnet miesięczny” i kończąc na osobach przybyłych na jednorazowe wejście. Rezerwacji można dokonać za pomocą strefy klienta na stronie [www.studiolookfit.pl](http://www.studiolookfit.pl) lub osobiście w Studio we Wrocławiu położonym przy ul. Jeździeckiej 19. Rezygnacja z rezerwacji jest możliwa do 3 godzin przed rozpoczęciem przedmiotowych zajęć. Po tym czasie nieobecność na rezerwowanych zajęciach skutkuje pobraniem wejścia lub skróceniem ważności karnetu o 1 dzień (dotyczy karnetów miesięcznych open oraz karnetów rocznych).
13. Look Fit zastrzega sobie prawo rozwiązania lub zmiany terminu prowadzenia danych zajęć po wcześniejszym powiadomieniu o tym klientów studia przez ogłoszenie w klubowych szatniach, recepcji lub informację telefoniczną, mailową i na stronie internetowej studia Look Fit.
14. Klienci studia są zobowiązani do czytania bieżących informacji i ogłoszeń umieszczanych w studiu Look Fit i dostosowanie się do nich.
15. W studiu Look Fit podczas ćwiczeń wykonywane są okazjonalnie zdjęcia fotograficzne. Zdjęcia te zostaną wykorzystane na potrzeby studia tj. galeria strony internetowej, materiałach informacyjno- handlowych, kampaniach reklamowych i promocyjnych oraz jako wystawa w studiu. Jeżeli klient studia nie wyraża zgody na umieszczanie jego wizerunku w w/w celach jest zobowiązany do poinformowania o tym studio Look Fit w formie pisemnej.
16. Studio zastrzega sobie prawo do redukcji liczby godzin zajęć w okresie letnim i świątecznym.
17. Klienci chcący skorzystać z zajęć grupowych, w przypadku spóźnienia przekraczającego 10 min, ze względów bezpieczeństwa nie będą mogli wziąć udziału w zajęciach.
18. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia studia.

## **KORZYSTANIE Z USŁUG KLUBU**

1. Za rzeczy pozostawione w szatni bez opieki nie odpowiadamy.
2. Dbając o komfort i bezpieczeństwo naszego klienta wymagamy:
  - posiadanie ze sobą ręcznika i odpowiedniego stroju sportowego,
  - czystego, zmiennego obuwia sportowego (osoby w niezmiennym obuwiu nie będą mogły brać udziału w treningu),
  - punktualnego przyjscia na zajęcia grupowe,
  - rezygnacji z żucia gumy podczas ćwiczeń,
  - powstrzymania się od działań mogących zakłócić korzystanie z usług studia innym klientom, powodujących uszkodzenie lub zniszczenie mienia i pomieszczeń studia,
  - poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania się.



3. Zabrania się dokonywania wszelkich regulacji urządzeń technicznych tj.: wentylatory, sprzęt radiowo-telewizyjny (audio) itp.
4. Po każdym zakończonym ćwiczeniu należy odłożyć sprzęt w przeznaczone do tego miejsce.
5. Na terenie studia zabrania się spożywanie alkoholu, palenia tytoniu, stosowania środków odurzających.
6. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren studia.
7. Osobom, które swoim zachowaniem będą naruszały postanowienia niniejszego Regulaminu będą zakłócały lub uniemożliwiały innym korzystanie z usług świadczonych przez studio lub będą celowo zakłócały funkcjonowanie studia lub będą działały na jego niekorzyść studio może odmówić wstępu na teren studia lub nakazać jego opuszczenie.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zakup karnetu lub jednorazowego wejścia jest równoznaczny z akceptacją powyższego regulaminu.
2. W stosunku do osób nie stosujących się do w/w punktów regulaminu istnieje możliwość anulowania karnetu bez możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy.
3. Zmiany regulaminu podaje się do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie ich treści na specjalnie do tego przeznaczonej tablicy ogłoszeń.

Zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U.Nr 133,poz.883) uprzejmie informujemy, że Pani/Pana dane znajdujące się w bazie danych klubu przetwarzane są przez studio Look Fit wyłącznie do celów związanych z wykonywaniem zawartej ze studiem umowy oraz promocji produktów i usług studia Look Fit. Studio nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych innym osobom i firmom. W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U.Nr 144 poz.1204) "O świadczeniu usług drogą elektroniczną" wyrażam zgodę na przesyłanie na adres poczty elektronicznej informacji handlowych dotyczących produktów lub usług studia Look Fit.

